

PROMOÇÃO INDICAÇÃO CLIENTE TERRA FIBRA

NOME DA OFERTA PROMOÇÃO:	PROMOÇÃO INDICAÇÃO CLIENTE TERRA FIBRA – Cidade de Aguaí para Pessoa Física e Jurídica
DATA DE ADESÃO:	10/02/25 a 02/09/25
VIGÊNCIA DE CONTRATAÇÃO:	10/02/25 a 02/09/25
Este instrumento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), na modalidade de oferta conjunta e/ou avulsa.	

1. OBJETO:

A campanha “Indicação **Terra Fibra**” é uma ação promocional que tem como objetivo recompensar clientes que realizam uma indicação de novos clientes para a **AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA**.

2. PREMISSAS DE ELEGIBILIDADE

- 2.1. Os clientes que participam da promoção de indicação cliente **Terra Fibra** devem estar ativos e adimplentes;
- 2.2. A campanha é um benefício para todos os clientes que indiquem um cliente e este contrate e ative qualquer plano **Terra Fibra**. Ao indicar um cliente, o responsável pela indicação está condicionado a receber **100% de desconto** na próxima mensalidade;
- 2.3. O cliente indicado deve ser instalado após a data do cliente que realiza a indicação;
- 2.4. A indicação deve ser realizada para um único CPF não importando se o cliente contratante tenha mais de um plano, mesmo sendo em endereços e planos distintos.

3. VIGÊNCIA PARA COMERCIALIZAÇÃO

- 3.1. A promoção é válida pelo período de 10/02/25 a 02/09/25.

4. REGRAS DE DESCONTO

- 4.1. A partir da segunda indicação, haverá validação da **AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA** via telefone para efetivar o desconto;
- 4.2. Para valer o desconto, o cliente indicado deve estar com o contrato instalado e ativo;
- 4.3. O cliente recebe desconto a partir de sua primeira mensalidade integral, independentemente se está em período promocional ou não. Não é permitido desconto em faturas pro-ratas, sendo necessário que o cliente tenha efetuado pagamento de pelo menos uma fatura;
- 4.4. Não há limitação de indicação, porém será aplicado um desconto/mês por cliente indicado.

5. PROCESSO DE INDICAÇÃO

No caso de clientes ativos:

1. Contatar a área comercial da **AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA** da sua cidade para indicação do cliente potencial;
2. Identifique-se, informando os seus dados cadastrais para consulta;
3. Informar os dados cadastrais de quem deseja indicar que a área comercial da **AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA** irá contatar para fechamento do negócio;
4. Após realizar a instalação no cliente novo, serão informados os próximos passos de validação e efetivação do desconto em sistema, objeto desta campanha;
5. Acompanhar sua indicação e o desconto na sua próxima fatura fechada;

Caso o cliente tenha mais de uma indicação, será realizado contato com o cliente indicado para validar a indicação e os descontos entrarão cada um em uma mensalidade;

Após a efetivação do desconto ou negativa deste, o vendedor responsável pela venda da **AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA** entrará em contato para sinalizar o cliente.

No caso de clientes novos:

1. Contatar a área comercial da **AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA** da sua cidade para indicação do cliente potencial;
2. Informar os dados cadastrais de quem deseja indicar que a área comercial da **AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA** irá contatar para fechamento do negócio;
3. Após fechamento do negócio e instalação no cliente novo, serão informados os próximos passos de validação e efetivação do desconto em sistema,
4. Acompanhar sua indicação e o desconto na sua próxima fatura fechada;

Contudo, caso o cliente tenha mais de uma indicação, será realizado contato com o cliente indicado para validar a indicação, e, ocorrendo o fechamento os descontos entrarão cada um em uma mensalidade, conforme informado no regulamento.

Após a efetivação do desconto ou negativa deste, o vendedor responsável pela venda da **AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA** entrará em contato para sinalizar o cliente.

6. OUTRAS INFORMAÇÕES

- 6.1. Só serão consideradas as indicações registradas conforme o processo mencionado acima;
- 6.2. Todos os dados solicitados devem ser informados corretamente para a identificação de quem está indicando e do indicado. Essas informações serão usadas para a apuração do desconto. Caso seja verificada alguma inconsistência nos dados, a indicação é automaticamente desconsiderada;
- 6.3. Cada cliente pode ser indicado apenas uma vez. Em caso de repetição da indicação por clientes diferentes, será considerada a indicação mais antiga;

- 6.4. São válidas indicações apenas para novos contratos. Alterações contratuais não serão consideradas e permitidas;
- 6.5. Haverá auditoria interna para checagem das regras das indicações realizadas.

Aguai, 10 de fevereiro 2025.

AXT TELECOMUNICACOES SOCIEDADE EMPRESARIA LIMITADA